

# PAKIPOINT OÜ

## Tellimuste Haldusteenuse üldtingimused 2015-10

Käesolevad üldtingimused on kinnitatud Pakipoint OÜ juhatuse poolt 01.10.2015 ja kehtib koos Pakipoint OÜ Teenuslepingutega.

### 1. KAUPMEHE FUNKTSIONAALSUS

- 1.1. Tellimuste Haldusteenus on Pakipointi veebipõhine teenus, mis on kasutatav Veebiaadressil (<https://pakipoint.ee>) ja mille kasutamine on turvatud ja autoriseeritud ning nõuab Konto ja Kasutaja olemasolu.
- 1.2. Veebiaadressil on Kasutaja poolt kasutatav ka Pakendamisteenuse ja Kullerteenuse funktsionaalsus, mis on Konto Kasutajale kättesaadavaks tehtud, kui Tellija on nende Teenuste osutamises Töövõtjaga kirjalikult kokku leppinud.
- 1.3. Töövõtja tagab, et Kaupmehe funktsionaalsuses:
  - (a) näeb Tellija enda poolt Pakipointi edastatud Müügitellimuste ja Saadetiste sisu, staatust, Pakikaarte, Paki jälgimise infot ja tagastuste infot (kui Pakendaja tagastuste funktsiooni kasutab ja seda sisu sisestab). Samuti saab jälgida ebaõnnestunud info edastusi ning ebaõnnestumise veateateid.
  - (b) Tellija näeb käesoleva Lisa punktis 1.3 loetletud infot sõltumata, milliseid Teenuseid ta veel kasutab või kes on määratud Pakendajaks.
  - (c) Kaupmees saab genereerida oma Kätte toimetatud Saadetistele Tagastuskaarte, millega Klient saab kätte saadud Saadetise osaliselt või täielikult Pakendajale tagastada järgmiselt:
    - (i) Tellija peab ise jälgima, kas Kliendi tagastuse soov vastab Tellija tagastusreeglitele. Töövõtja selles osas mingit kontrolli ei rakenda.
    - (ii) Tagastuskaardi genereerimisel peab Tellija täitma ka tagastuse põhjuse ette antud valikute hulgast oma parema teadmise kohaselt.
    - (iii) Genereeritud Tagastuskaardid saab Tellija PDF formaadis Pakipointist alla laadida ja saata e-mailiga Kliendile, või saata see otse Pakipointist Kliendile kui Müügitellimuses on toodud E-maili aadress.
    - (iv) Tehnilise võimaluse korral saadab Töövõtja Tagastuskaardid nii et e-posti saatjana näidatakse Tellija näidatud e-maili aadressi, kui see ei ole võimalik, saadetakse e-mailid Pakipoint.ee alt ja Tellija annab e-maili aadressi, kuhu vastused edasi saata.
  - (d) Kaupmees saab koostada ja alla laadida erinevate filtreerimise võimalustega aruandeid oma Saadetiste ja Toodete ja Pakendamisteenuste kasutamise korral ka laoseisu kohta.
- 1.4. Tellija saab muuta enamust Müügitellimuse infot otse Pakipointis, kuid vaid seni, kuni Pakikaart on genereerimata.
- 1.5. Juhul kui Tellija kasutab Tellimuste Haldusteenust ja on ise määratud pakendajaks, siis on Tellijal lisaks Pakendaja täisfunktsionaalsus.

### 2. HANKIJA FUNKTSIONAALSUS

- 2.1. Hankija funktsionaalsus on Tellija poolt Lepingus või Teatega määratud Hankijatel.
- 2.2. Töövõtja tagab Tellijale ja Tellija määratud Hankijale Pakipointi Marketplace kasutamise võimaluse. Kui Tellija määrab Hankijaks kolmanda isiku, siis hankija toimetab Tellija poolt müüdavad vm. alusel Kliendile üle antavad kaubad Tellija nimel Pakendajale.
- 2.3. Töövõtja tagab, igale Tellija Teatatud Hankijale Konto ja Kasutajad ning Kontoga Hankijatel on võimalik kasutada järgnevat funktsionaalsust:
  - (a) Näha Tellija Müügitellimusi ja neist moodustatud Saadetisi, milles on müüdud Hankija kaupa, kuid samas mitte näha teiste Hankijate kaupu samas Müügitellimuses või saadetises.
  - (b) Näha Tellija on E-poes müüdud Hankija toodete tootekaarte, .
  - (c) Jaotuses Hankija Dashbaord näha järgmist infot:
    - (i) Näha kõiki E-poes tehtud Müügitellimustes olevad ja Hankija poolt veel Pakendajale saatmata Hankija Kaupu Pakendaja, Tootekoodi ja koguse kaupa.  
St. Hankija näeb ühtlasi, milliseid SKUsid ja mis koguses ta peab mingile Pakendajale tarnima.
  - (d) Jaotuses Hankija Dashbaord teostada järgnevaid toiminguid:
    - (i) Koostada reaalselt korraga Pakendajale saadetavate kaupade kohta saatelehti (saatelehed aitavad Hankijal omada ülevaadet, millise müüdud kaubad on juba Pakendajale saadetud ning millal ja millise tarnega mingid kaubad saadeti; Samuti näitavad saatelehed Pakendajale millise Hankija, mis SKUsid, millistes kogustes ja milliste Müügitellimuste pakendamiseks on lähiajal Hankijatel oodata).
    - (ii) Valida veel Pakendajale saatmata kaupade hulgast tooteid, mida saatelehele lisada, võimalusega muuta kogust.
    - (iii) Märkida saatelehed kas komplekteerituks, või välja saadetuks ja anda sellega saadetavate Kaupade staatuse kohta Pakendajale ja Tellijale infot.
    - (iv) Printida koostatud saatelehti, et need saadetava kaubaga kaasa panna.

### 3. PAKENDAJA FUNKTSIONAALSUS

- 3.1. Pakendaja funktsionaalsus on Tellija poolt Lepingus või Teatega määratud Pakendajal.
- 3.2. Töövõtja tagab, et Pakendajal on võimalik kasutada järgnevat funktsionaalsust:
  - 3.2.1. Enne kui Saadetist on hakatud pakendama on võimalus Tellimuse andmeid korrigeerida, näiteks parandada aadressi või muid andmeid, lisada Saadetise kaalu jne.
  - 3.2.2. Tellimuses või Saadetises olevaid tooteid või koguseid ei saa Pakendaja muuta. Sellekohase muudatuse peab vajadusel tegema Tellija.
  - 3.2.3. Genereerida ühe või mitme kaupa Saadetistele Pakikaarte. Tagastamise aadressiks Saadetistel märgitakse Pakendaja aadress.
  - 3.2.4. Tühistada veel pakendatuks määramata Saadetistel genereeritud Pakikaarte ning genereerida peale Aadressandmete, tarnekanali või tarnemetodi muutmist Saadetisele uus Pakikaart.
  - 3.2.5. Näha Tarnekanali edastatavaid veateateid, juhul kui Pakikaardi genereerimine puudulike või valede Müügitellimuse andmete tõttu ei õnnestu.
  - 3.2.6. Printida pakikaarte ühe või mitme kaupa ja vajadusel korduvalt.
  - 3.2.7. Näha Hankijate koostatud pakendamisele saadetavate kaupade Saatelehti koos staatustega.
  - 3.2.8. Koostada Pakikaarte Saatelehel olevate Kaupade Saadetiste kaupa. Ehk siis kõigile Hankijalt ühe korraga saabuvatele Kaupadele korraga.
  - 3.2.9. Näha milline osa iga Saatelehe Kaupadest on pakendatud ja mis veel pakendamata. Näha, milliste Saatelehtede Kaup on 100% pakendatud.
  - 3.2.10. Registreerida Pakipointis osaliselt või täielikult tagastatud Pakke, märkides ära, millised Pakis olnud Kaubad tagasi saadeti ja kui on teada, siis mis oli tagastamise põhjuseks. Sisse kantud tagastuse info saab nähtavaks ja kasutatavaks Tellijale.
- 3.3. Pakendajal on kohustus märkida Saadetised Staatusesse „Pakitud“ peale seda kui Saadetis on pakitud Pakki, Pakikaart trükitud ning Pakile kleebitud.
- 3.4. Pakendajal on kohustus märkida Saadetised Staatusesse „Saadetud“ peale seda kui Pakk on füüsiliselt teel pandud kas otse Kullerfirmasse, või Töövõtja Kesklattu.

### 4. SÜSTEEMI ÜLDINE FUNKTSIONAALSUS

- 4.1. Töövõtja tagab järgmise Pakipointi funktsionaalsuse:
  - (a) Müügitellimus jagatakse Pakipointis koheselt info saabudes Saadetisteks nii, et eraldi Saadetise moodustab iga:
    - (i) erinevale Kliendile,
    - (ii) erinevale tarneaadressile või Tarnekanalisse ja
    - (iii) erineval ajalteostatav Kätte toimetamine.
  - (b) Vastavalt Tellija soovile saab süsteemis määratleda, kas tema Müügitellimuses olevad tooted saadetakse välja:
    - (i) alati koos ühes pakis,
    - (ii) alati iga SKU eraldi või
    - (iii) tellimuse esitamise hetkel laos olevad tooted koos ja ülejäänud ühekaupa eraldi.
  - (c) Jaotuses Integratsiooni Dashboard saab Tellija jälgida ebaõnnestunud andmeedastusi E-poe ja Pakipointi vahel koos ebaõnnestumise põhjuse veateatega.
  - (d) Jaotuses Raportite Dashbaord saab Tellija ning Hankija näha päeva kaupa statistikat oma Müügitellimuste, Kaupade ja pakendamise mahtude kohta.:

### 5. MUUD PUNKTID

- 5.1. Töövõtja ei ole kohustatud täitma käesolevas Lisas toodud Kaupmehe, Hankija või Pakendaja (kui Pakendajaks ei ole Töövõtja) funktsioone, mis on nimetatud rollide kasutajatele Töövõtja poolt Tellimuste Haldusteenuses tehniliselt kättesaadavaks tehtud.

Kinnitatud 01.10.2015

Alar Ehandi  
juhataja  
Pakipont OÜ